

**ЗАПАДНЫЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ
ШПАКОВСКИЕ РЭС**№ 614-Sub « 19 » 12 20 14 г.

На № _____ от « _____ » _____ 20 _____ г.

Главе администрации МО
Дубовского сельсовета
И.Т. Дирину

О проведении Дня потребителя

Уважаемый Иван Тимофеевич!

Настоящим информирую Вас о том, что с целью совершенствования клиентоориентированной политики ПАО «МРСК Северного Кавказа» и повышения эффективности коммуникативного процесса для формирования лояльности потребителей услуг на корпоративном сайте ПАО «МРСК Северного Кавказа» (www.mrsk-sk.ru) реализованы интерактивные сервисы «Запись на прием в офис обслуживания» и «День потребителя, запись на прием» для потребителей электроэнергии Ставропольского края в зоне присутствия группы компаний ПАО «МРСК Северного Кавказа».

Каждый второй четверг месяца жители Ставропольского края имеют возможность принять участие в мероприятии «День потребителя», проведение которого направлено на предоставление потребителям услуг консультаций, разъяснений, оперативного решения возникших вопросов, получение обратной связи от потребителей в формате личного приема руководством филиала ПАО «МРСК Северного Кавказа» - «Ставропольэнерго» по вопросам:

- технологического присоединения;
- передачи электроэнергии;
- отключения электроэнергии;
- технического обслуживания электросетевых объектов;
- коммерческого учета электроэнергии;
- энергосбытовой деятельности в условиях подхвата функций гарантирующего поставщика;
- дополнительных услуг и прочее.

Запись на мероприятие «День потребителя» осуществляется посредством функционала интерактивного сервиса «День потребителя, запись на прием», обращения в Контакт-центр по телефону 8-800-775-91-12, в Пункт по работе с потребителями, интернет-приемную, реализованную на официальном сайте ПАО «МРСК Северного Кавказа» (www.mrsk-sk.ru).

Прошу рассмотреть возможность информирования жителей района о работе интерактивных сервисов «Запись на прием в офис обслуживания» и «День потребителя, запись на прием».

Начальник Шпаковских РЭС



С.Ю. Чижов